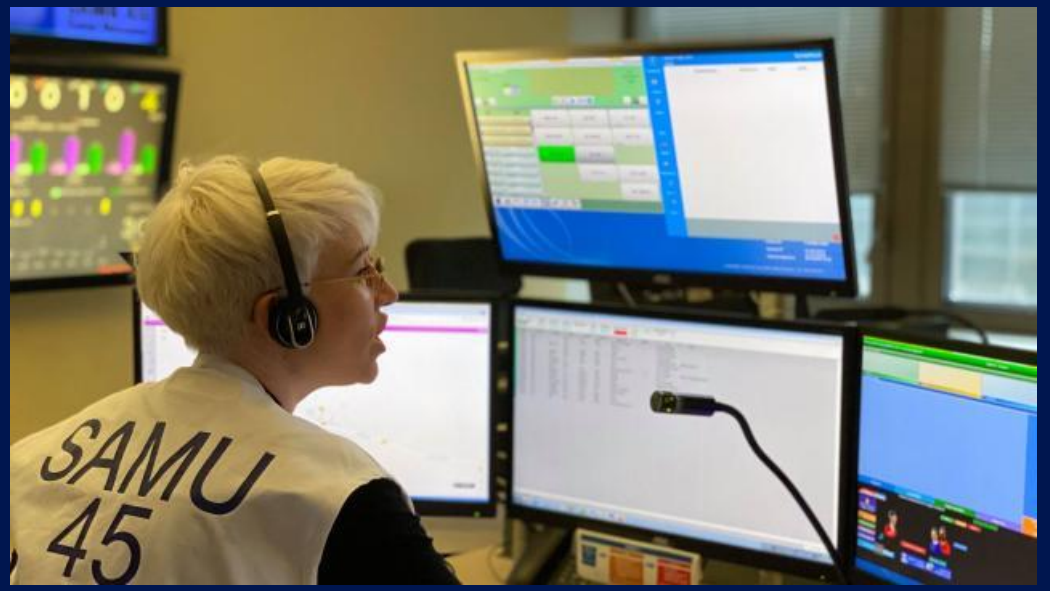
Assistant de Régulation Médicale
SAMU

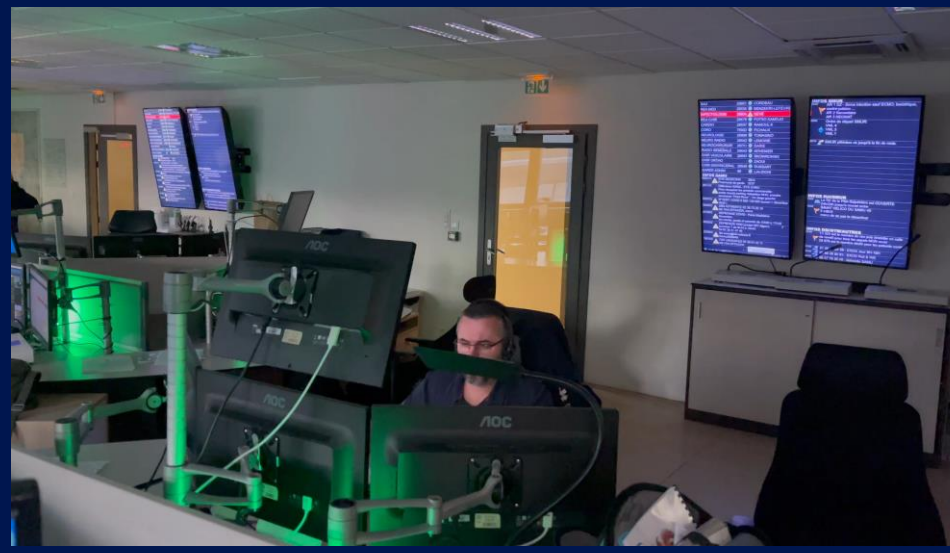
Assistant de Régulation Médicale :
Ses missions

- Réceptionne les appels reçus par les SAMU
- Contribue sur décision médicale au traitement optimal des demandes
- Participe :
  - à la gestion des moyens
  - au suivi des appels et des interventions
  - aux situations sanitaires exceptionnelles



Assistant de Régulation Médicale :
Ses activités

- Accompagne le patient et les proches
- Hiérarchise la gravité de l'appel
- Gère les moyens à déployer / prescription médicale
- Réceptionne et traite les appels téléphoniques - urgence et détresse
- Recueille et collecte les données ou informations spécifiques



Assistant de Régulation Médicale :
Son évolution

CFARM Orléans

- Agent de Catégorie B de la fonction publique hospitalière
- Recrutement dans tous les SAMU, forte employabilité

  6 SAMU en région Centre-Val de Loire
- Evolution de carrière possible dans les domaines administratif, technique ou soignant

Centres de formation

Nom du centre de formation	Contact
Centre de formation d'assistant de régulation médicale de l'Assistance Publique des Hôpitaux de **Marseille** dont le siège est situé au 80 Rue Brochier – 13005 Marseille	Prise de contact avec le centre de formation : secretariat-centre-formation-arm@ap... Adresse permettant les inscriptions : inscription-centre-formation-arm@ap...
Centre de formation d'assistant de régulation médicale du Centre de la Formation et du Développement des Compétences de l'Assistance Publique Hôpitaux de **Paris**, situé au 33, Boulevard de Picpus – CS 21705 75 571 – Paris cedex 12	cfarm.dfc@aphp.fr
Centre de formation d'assistant de régulation médicale du Groupement Hospitalier Brocéliande Atlantique (GHBA) situé au 11 Rue André Lwoff – 56000 **Vannes**	cfarm@ifsi-vannes.fr
Centre de formation d'assistant de régulation médicale du Groupement de Coopération Sanitaire G4, situé au Centre Hospitalier Universitaire d'**Amiens**, 30 Avenue de la Croix Jourdain – 80054 Amiens Cedex 1	cfarmg4.secretariat@chu-amiens.fr
Centre de formation d'assistant de régulation médicale du Groupement de Coopération Sanitaire des Hôpitaux Universitaires Grand Ouest (HUGO) Département des Instituts et Ecoles de Formation du Centre Hospitalier Universitaire d'**Angers** (D.I.E.F), situé au 4 rue Larrey – 49933 ANGERS CEDEX 09	dief@chu-angers.fr
Centre de formation d'assistant de régulation médicale du Centre Hospitalier Universitaire de **Grenoble** Alpes situé CS 10217 – 38043 Grenoble Cedex 9	centreformationarm@chu-grenoble.fr
Centre de formation d'assistant de régulation médicale du Centre Hospitalier Universitaire de **Nancy** situé au 9 Avenue du Maréchal de Lattre de Tassigny – 54000 Nancy	CFARM@chru-nancy.fr
Centre de formation d'assistant de régulation médicale des Centres Hospitaliers Universitaires de **Nîmes** –Montpellier-Nice-Toulouse, situé Place du Professeur Robert Debré – 30900 Nîmes	cfarm@chu-nimes.fr
Centre de formation d'assistant de régulation médicale du Centre Hospitalier Universitaire de **Poitiers** situé au 2 Rue de la Miletrie – 86000 Poitiers	cifarm.nouvelle-aquitaine@chu-poiti...
Centre de formation d'assistant de régulation médicale des Centres Hospitaliers Universitaires de **Reims** et de **Strasbourg** situé au Centre Hospitalier Universitaire de Reims, 45 rue Cognacq Jay – 51092 REIMS CEDEX	formationarm@chu-reims.fr

CFARM Orléans

HUGO
Hopitaux Universitaires Grand Ouest

CFARM du Grand Ouest

- CFARM d'Angers – coordonnateur – 20 élèves par session
- CFARM d'Orléans – 20 élèves par session
- CFARM de Rennes – 20 élèves par session

CFARM Orléans

Assistant de Régulation Médicale :
Ses qualités

- Bienveillance et empathie
- Calme et gestion du stress
- Réactivité
- Bon sens et discernement
- Intérêt pour les soins et les situations d’urgence
- Rigueur

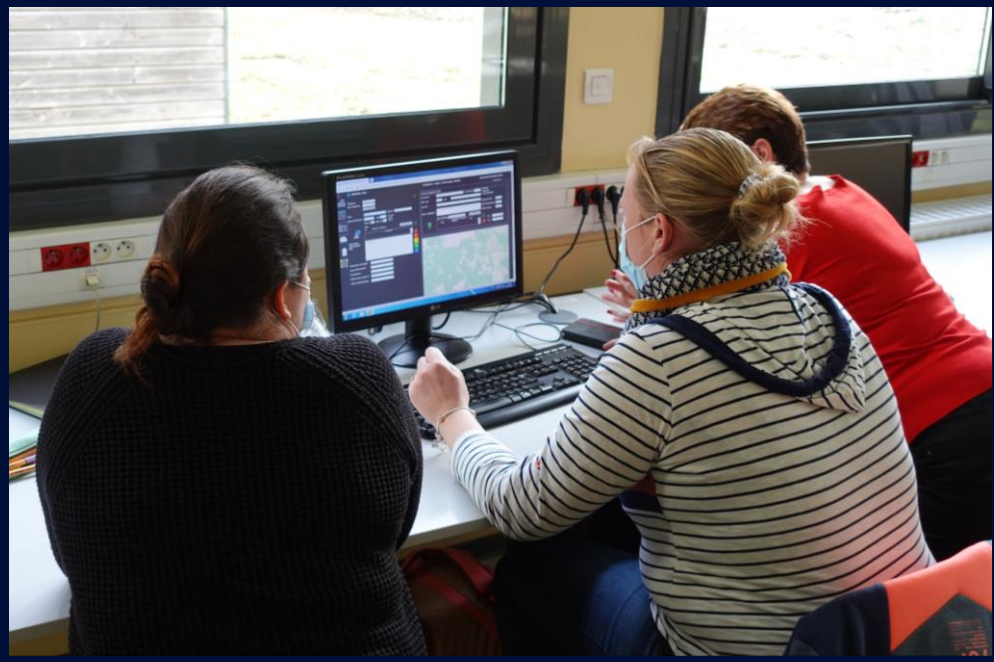
CFARM Orléans

Assistant de Régulation Médicale :
Le recrutement des élèves

- Professionnels en reconversion totale
- Professionnels de santé en évolution
- Étudiants attirés par les études de santé

Assistant de Régulation Médicale :
La formation - 1

- Définie par l'Arrêté du 19 juillet 2019 et ses annexes
- Formation post Bac
- Entrée sur concours
- 1470 heures sur 46 semaines : 50% théorie + 50% pratique
  - 10 mois de formation
  - 21 semaines de formation théorique et autant en stages, en alternance
  - 4 semaines de congés
- Diplôme enregistré au niveau 4 du RNCP (France Compétences)



Assistant de Régulation Médicale :
La formation - 2

- Divisée en blocs de compétences, modules de formation, avec critères et modalités d'évaluation définies
- Conventions avec les lieux de stages (terrains de stages recherchés par le CFARM), livrets détaillés de compétences à acquérir en stage
- Dispensée par des professionnels en exercice
- Enseignement personnalisé en petites promotions

Assistant de Régulation Médicale :
Une vocation ?

CFARM Orléans

- Intégration dans un métier-passion
- Intégration dans une équipe professionnelle à forte identité

CFARM
Orléans

Merci de votre attention